

住宅保証機構 業務用システム
操作マニュアル
運用準備編
クライアント証明書の導入



住宅保証機構株式会社

住宅保証機構 業務用システム 操作マニュアル
クライアント証明書の導入

本書は『まもりすネット』および関連のシステムを利用するにあたって、**ご利用に先んじて必要になるクライアント証明書の導入方法を説明しています。**本書をよくお読みの上セットアップをお願いいたします。
(マニュアルを読まずにお問い合わせをいただくケースが多発しております。ご協力をお願いします。)

I. 利用システムと設定について

①弊社各システムを利用するには、下記をご用意ください。(各機関様にてご用意願います。)

また、機材の入れ替え、ネットワークの変更等に際しては、事前に確認をいただきますようお願いいたします。
弊社では、ご利用環境、各種設定方法等についてはお答えできない場合があります。ご了承ください。

必要なもの	備考
Microsoft Windows PC 及びインターネットブラウザ	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft Windows (以下「Windows」) 以外の OS、サポートが終了した OS、ブラウザでは弊社システムが利用できない場合があります。 サポートが終了した OS、ブラウザは弊社ではサポートできません。
安全なインターネット回線	<ul style="list-style-type: none"> 公衆 Wifi 等、不特定多数が利用可能なインターネット回線での本システムの利用は避けてください。 プロキシ等の設定が必要な場合は、正常に動作しない場合があります。
ウイルス対策ソフト	<ul style="list-style-type: none"> 最新のバージョン、パターンファイルを使用してください。 SSL 証明書に関わる機能等では、問題が生じる場合があります。
OS およびブラウザのプログラムの最新化	<ul style="list-style-type: none"> Windows Update、プログラム更新を実施し、最新の状態でご利用ください。また弊社および各機関様のシステム管理ご担当者様から特に指示があった場合は、その指示に従ってください。 ※Windows、ブラウザのプログラム更新時は動作が不安定になります。更新作業完了後必ず Windows の再起動を行うようにしてください。

②弊社一部システムでは、クライアント証明書による認証を行っています。

下表のクライアント証明書が「必要」となっているシステムでは、クライアント証明書の導入が必要です。本紙に従い導入を行ってください。

まもりすネット (事務機関用) は、さらに IE の設定が必要です。別添の「操作マニュアル_運用準備編_まもりすネット事務機関用_IE の設定」をご覧ください。

システム	アドレス	ブラウザ	クライアント証明書
まもりすネット	Office	https://office.mamoris-net.jp/	最新 必要 (本紙設定)
	事務機関用	https://jimu.mamoris-net.jp/	IE11 →別紙資料参照 必要 (本紙設定)
	検査員用	https://kensa.mamoris-net.jp/	最新
まもりすまい オンラインサービス	https://online.mamoris-net.jp/	最新	
既存住宅保険システム	https://kizon.mamoris-net.jp/	最新	
保険法人検査システム	https://hojinkensa.mamoris-net.jp/	最新	必要 (本紙設定)
リフォームシステム	https://reform.mamoris-net.jp/	最新	必要 (本紙設定)
未発行管理システム	https://annex.mamoris-net.jp/contact/	最新	必要 (本紙設定)

II. クライアント証明書について

①クライアント証明書の導入状況の確認方法について

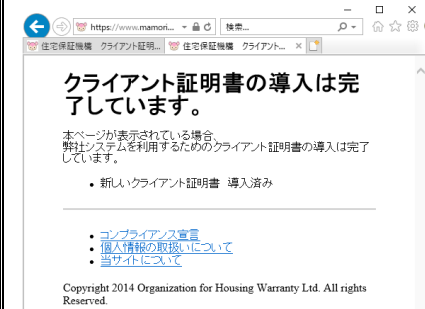
クライアント証明書の導入状況の確認には、下記の導入確認サイトを利用してください。

<https://clientcheck.mamoris-net.jp/>

※アクセスすると、証明書の選択画面が表示されます。
(複数回表示される場合もあります。)
必ず、すべて「OK」をクリックしてください。

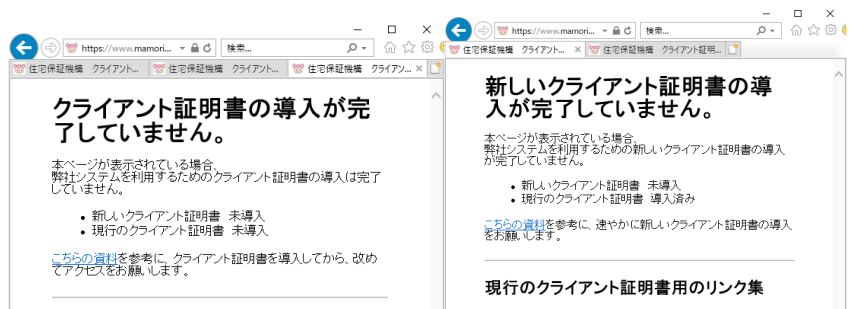


クライアント証明書が 導入されている場合



導入作業は完了しています。
(作業不要です)

クライアント証明書が 導入されていない場合



次頁以降の導入作業が必要です。

※それぞれの画面の表示は変更される場合があります。

②クライアント証明書の取り扱い

注意事項	備考
各機関様の機密資料として取り扱ってください。	<ul style="list-style-type: none"> ・クライアント証明書は各機関ごとに別々のものをご提供しております。各機関の機密資料として取り扱ってください。 ・メールに添付して送信を行う等は絶対に避けてください。また、やむを得ずクラウドストレージ等で共有を行う場合は、必ず暗号化を行い、完了後は速やかに削除するようにしてください。
クライアント証明書が外部に漏洩したり、不正利用が確認された場合	<ul style="list-style-type: none"> ・影響を最小限にするため、ご利用のクライアント証明書を破棄し、改めて新規に作成したクライアント証明書に入れ替えを行っていただきます。入れ替えが完了するまでは、該当する機関はクライアント証明書を要するシステムが利用できなくなります。
該当するシステムを利用する場合のみ、導入してください。	<ul style="list-style-type: none"> ・まもりすネット（検査員用）から検査報告等のみを行う等、クライアント証明書が不要のシステムだけを利用する PC には導入しないでください。

③クライアント証明書の取得方法

クライアント証明書は、以下の方法で入手できます。

	取得方法
<ul style="list-style-type: none"> ・社内にまもりすネット（Office）にログインできる PC がある場合 	<p>まもりすネット（Office）から入手できます。</p> <p>まもりすネット（Office）にログインが可能な PC にて、次ページ以降の作業を行ってください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・社内にまもりすネット（Office）にログインできる PC がない場合 ・社内で初めてまもりすネット（Office）等をご利用の場合 ・導入した PC が故障等のため利用できなくなってしまう場合 	<p>管理者様より、受信が可能な事務機関登録のメールアドレスから、以下をメール（ sys-unyo@mamoris.jp ）でお知らせください。</p> <p>会社・機関名（事務機関 ID）、ご所属、氏名 ご利用の管理ユーザ ID クライアント証明書の送付を要するご事情</p>

※まもりすネット（事務機関用）からのクライアント証明書の提供は終了しております。

まもりすネット (Office) からクライアント証明書入手する方法

1) まもりすネット (Office) にログインしてください。

※まもりすネット (Office) は、クライアント証明書が導入されている PC でのみログインが可能です。パスワードが分からなくなってしまった等の場合は、システム室にお問い合わせください。

2) トップ画面の中央右寄り「情報提供」のタブ、及び「事務機関別」のボタンをクリックします。

※表示されるタグ、ボタンは機関により異なります。



3) 「90_クライアント証明書」をクリックし、表右の下矢印のアイコンをクリックしてダウンロードします。

- ・ファイルをダウンロードする場所（フォルダ）は、わかりやすい場所を指定してください。
- ・ダウンロードが完了したら、まもりすネット (Office) はログアウトし、ブラウザを終了してください。

ファイル名	サイズ / 作成日	#
上に戻る		
2_クライアント証明書-A-01.zip	1,045,171 2020/07/01 09:32:46	

4) ダウンロードしたファイルを、クライアント証明書を導入する PC にコピーしてください。

！注意！メール等に添付して送信することはやめてください。やむを得ずクラウドストレージ等を利用する場合は、必ず暗号化を行い、作業完了後に速やかに削除するようにしてください。

④クライアント証明書の導入について

以下に従い、ご利用の PC にクライアント証明書を導入してください。

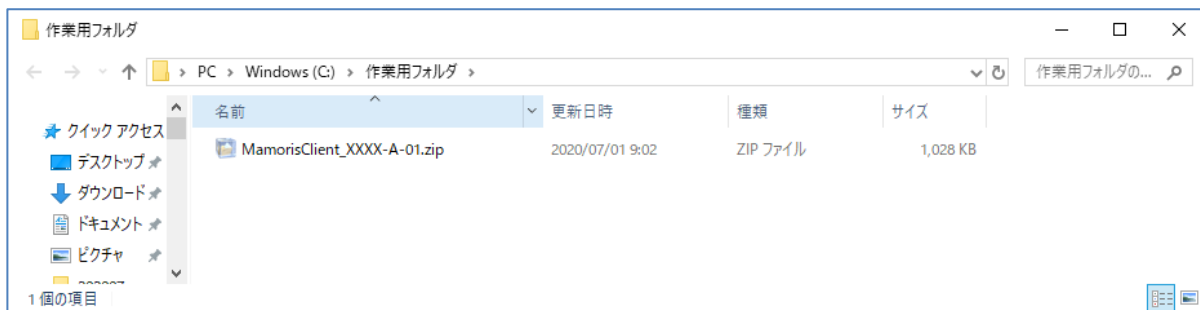
！注意！

- PC にログインするユーザごとに導入が必要です。（1 台の PC を複数名で利用する場合は、ユーザごとに導入を行う必要があります。）
- 導入は、原則として 1 回のみ実行すれば問題はありません。都度の作業は不要です。
- セキュリティの設定によっては管理者ユーザによる作業が必要な場合があります。各機関の管理者、ベンダにお問い合わせください。
- 作業完了後、ダウンロードしたクライアント証明書のファイルは速やかに削除してください。

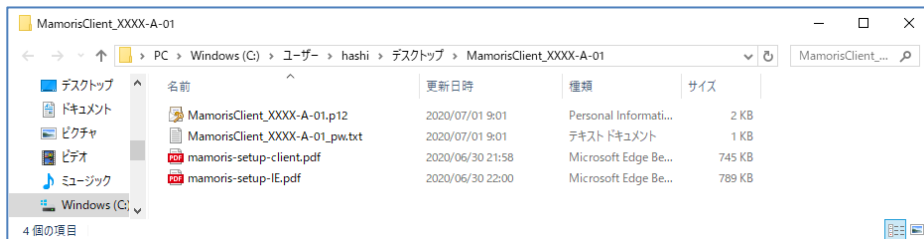
1) クライアント証明書の導入

- 入手したクライアント証明書のファイルを、クライアント証明書を導入する PC の中の、操作しやすい場所（フォルダ）に保存してください。

以下「XXXX」等の部分は、各機関によって異なります。ご注意ください。



2) ファイルをダブルクリックで開いてください。以下のようなファイルがおさめられています。



MamorisCl_t_XXXX-A-01. p12

クライアント証明書のファイルになります。

MamorisCl_t_XXXX-A-01. txt

クライアント証明書のインストール時に利用するパスワードが記載されています。

mamoris-setup-client. pdf

mamoris-setup-IE. pdf

（本 PDF）証明書のインストールマニュアル及びまもりすネット事務機関用の IE の設定マニュアルです。

※入手時期によっては古い資料となっている場合があります。ご注意ください。

最新版は、以下から入手できます。

<https://www.mamoris-net.jp/mamoris-setup-client.pdf>

<https://www.mamoris-net.jp/mamoris-setup-IE.pdf>

※ファイル名等は変更される場合があります。

4) 「正しくインポートされました」が表示されれば、新しいクライアント証明書の導入は完了しています。

OK をクリックしたのち、一旦ブラウザをすべて閉じ、テストサイトで導入状態を確認してください。

テストサイト：<https://clientcheck.mamoris-net.jp>

5) 導入が確認出来ましたら、インストールに使用したクライアント証明書のファイルは削除してください。

⑤クライアント証明書の選択画面について

- ・クライアント証明書の選択画面は、必ず「OK」をクリックしてください。
- ・クリックを行わずに別の操作を行うと、キャンセルとして処理されたり、選択画面が隠れてしまいエラーの原因となります。IE の場合、選択画面が表示される前に画面をクリックする等により、選択画面が表示されている画面の裏に移動してしまうケースがあります。必ず選択画面が表示されてから作業を進めるようにしてください。
- ・エラーになってしまった（クライアント証明書が導入されていない旨の画面になってしまった）場合は、PC を再起動して改めてアクセスしてください。



Ⅲ. ブラウザの設定について

① ブラウザについて

ご利用のシステム	ブラウザ
まもりすネット (Office) まもりすネット (検査員用) まもりすまいオンラインサービス 既存住宅保険システム リフォームシステム 保険法人検査システム 未発行管理システム	<ul style="list-style-type: none">・最新のブラウザであればご利用が可能です。また、特別な設定は不要です。・PDF の表示を行うことが出来れば、AdobeReader 等の導入は必須ではありません。
まもりすネット (事務機関用)	<ul style="list-style-type: none">・Internet Explorer 11 (以下「IE11」)でのみご利用が可能です。他のブラウザでは利用できません。一部 IE11 の設定を変更する必要があります。ご利用の前に、別添設定作業を行ってください。

IV. 困ったときは

①クライアント証明書を選択画面が頻繁に表示される、しばらく操作しないとクライアント証明書の未導入のページが表示されてしまう等

ウィルス対策ソフトの暗号化通信に関わる機能が影響している場合があります。除外設定（ソフトウェアにより表現方法は異なります。）に以下のアドレスを登録することで、問題が軽減される場合があります。（ウィルス対策ソフトの操作方法は、ソフトウェア提供元にご確認ください。）

<https://office.mamoris-net.jp>

<https://hojinkensa.mamoris-net.jp>

<https://jimu.mamoris-net.jp>

<https://reform.mamoris-net.jp>

<https://annex.mamoris-net.jp>

②各システムのログイン画面が表示されない

- ・ユーザ ID、パスワードを入力する画面が表示されている場合は、クライアント証明書は正しく導入されています。なお、クライアント証明書の導入状況は、以下のサイトで確認することができます。

<https://clientcheck.mamoris-net.jp>

ユーザ ID、パスワードについては各社管理者様にお問い合わせください。

- ・システム稼働時間外もしくはメンテナンス等でログインが行えない場合があります。表示されているメッセージをご確認ください。（再読み込み等で表示が更新される場合があります。）
- ・ご利用のネットワークもしくは PC に、Proxy 又は Firewall による設定が行われており、クライアント証明書を正しく取り扱いきれない場合があります。各社管理者様にご相談ください。

③クライアント証明書を選択画面が表示されない

- ・IE11 ではクライアント証明書を選択画面を省略する設定が可能であるため、設定を行われた場合は選択画面は表示されません。そのまま作業を行って支障ありません。
- ・ウィンドウの裏に選択画面が移動している場合があります。お手数ですが、ブラウザを一度終了してから、改めて開きなおしてみてください。

④以前にクライアント証明書を導入し、まもりすネット（事務機関用）等が利用できたのに、2021年4月からまもりすネット（事務機関用）等にアクセスが出来なくなった

- ・2020年7月に、新しいクライアント証明書の配布を開始しており、2021年3月31日までは、移行期間として従来のクライアント証明書（2015年に提供を行っていたもの）でも一部システムのご利用をいただけるようになっておりましたが、2021年4月1日をもって従来のクライアント証明書の利用を終了とさせていただきます。

本 PDF 資料に従い、新しいクライアント証明書の導入を行ってください。

- ・まもりすネット (Office) のご利用には、本 PDF でご案内している新しいクライアント証明書の導入が必要です。

V. 本資料について

①本書の画像、設定は、Microsoft Windows®10™、GoogleChrome®、Internet Explorer®11 の環境で説明を記載しています。

ご利用のバージョン等により表示等は異なりますので、ご注意ください。

弊社では主に GoogleChrome、IE11 の最新版にて各システムの動作を確認しております。

②本システムの利用可能時間は以下のとおりです。

ご利用時間



システム利用可能時間 7:00～22:00（平日、土日、祝日）

※必要に応じメンテナンス等による停止を行う場合があります。

掲示板や弊社ホームページにてご案内をしておりますので、確認ください。

③Windows 及びブラウザ自体の操作方法については、お手数ですが付属のヘルプ、各種解説サイト、書籍、映像によりご利用の皆様自身でご確認ください。

各社様のネットワークの設定、ウィルス対策及びセキュリティ対策の各種設定、

ソフトウェア導入にかかるポリシー等については、ネットワーク管理者あるいはセキュリティ管理者様にご相談ください。

また、Windows、ブラウザ、各種ソフトウェアにはメーカーによるサポート期間が設定されています。これらについてのお問い合わせ等は、メーカーのサポートをご利用ください。

弊社ではメーカーのサポートが終了したソフトウェア、各社のご利用環境、導入ソフトウェアそのものについてのサポート、支援はできません。ご理解ご協力をお願いします。

④本書についてのお問い合わせは以下になります。

在宅勤務等での対応を行っている場合もありますので、できるだけメールにてお問い合わせいただきますようにご協力をお願いします。また、受付時間が変更されている場合があります。

お問い合わせ先



まもりすまい保険、申込に関するお問い合わせ

まもりすネットに関するお問い合わせ

TEL 03-6435-8870（受付時間 平日 9:00～17:00）

Mail callcenter@mamoris.jp

【登録商標について】

- ・「まもりすまい」は住宅保証機構株式会社の日本における登録商標または商標です。
- ・住宅保証機構ロゴは、住宅保証機構株式会社の日本における登録商標または商標です。
- ・「Microsoft」「Windows」「Internet Explorer」「Windows10」「Microsoft Edge」等は米国 Microsoft Corporation、「GoogleChrome」は Google Inc、「Adobereader」は Adobe Systems Incorporated の米国及びその他の国における登録商標または商標です。

改訂履歴

2020年	7月	初版発行
2020年	12月	まもりすネット (Office) リリースに際し調整
2021年	4月	従来 of 証明書の利用終了等について調整



住宅保証機構 業務システム 操作マニュアル / 運用準備編

クライアント証明書の導入

お問い合わせ

- コールセンター : 03-6435-8870
- メールアドレス : callcenter@mamoris.jp

発行：住宅保証機構株式会社 システム室

〒105-0011 東京都港区芝公園 3-1-38 芝公園三丁目ビル
