

住宅保証機構 業務用システム
操作マニュアル
運用準備編
クライアント証明書の導入

本紙は住宅保証機構（株）との業務委託契約を取り交わしている機関向けの機密資料です。

取り扱いには十分にご注意ください。

最新のファイルは以下のアドレスから入手できます。

<https://www.mamoris-net.jp/mamoris-setup-client.pdf>



住宅保証機構株式会社

住宅保証機構 業務用システム 操作マニュアル
クライアント証明書の導入

本書は『まもりすネット』および関連のシステムを利用するにあたって、**ご利用に先んじて必要になるクライアント証明書の導入方法等を説明しています。**本書をよくお読みの上セットアップをお願いいたします。
(マニュアルを読まずにお問い合わせをいただくケースが多発しております。ご協力をお願いします。)

I. 利用システムと設定について

①弊社各システムを利用するには、下記をご用意ください。(各機関様にてご用意願います。)

機材の入れ替え、ネットワークの変更等に際しては、事前に確認をいただきますようお願いいたします。弊社では、ご利用環境、各種設定方法等についてはお答えできない場合があります。ご了承ください。

必要なもの	備考
Microsoft WindowsPC	<ul style="list-style-type: none">・MicrosoftWindows (以下「Windows」) 以外の OS、サポートが終了した OS では弊社システムが利用できない場合があります。・サポートが終了した OS は弊社ではサポートできません。
インターネットブラウザ	<ul style="list-style-type: none">・提供元によるサポートが行われている最新のブラウザをご利用ください。・Microsoft 社のサポートが終了する 2022 年 6 月 16 日以降、弊社は Internet Explorer をサポートをいたしません。今後の改修に伴いシステムもしくはその一部機能が利用できなくなる場合があります。最新のブラウザへの移行をご検討ください。・まもりすネット (事務機関用) は、2021 年 12 月 22 日以降、IE 以外の最新のブラウザでご利用が可能になっております。・最新版ではない Microsoft Edge、Google Chrome 及び Microsoft Edge のプラグイン、IE モード、各種追加プログラム等はサポートいたしません。
安全なインターネット回線	<ul style="list-style-type: none">・公衆 Wifi 等、不特定多数が利用可能なインターネット回線での本システムの利用は避けてください。・インターネットへの接続にプロキシ等を使用している場合、機能や設定等によっては正常に動作しない場合があります。
ウイルス対策ソフト	<ul style="list-style-type: none">・最新のバージョン、パターンファイルを使用してください。・TLS(SSL)証明書に関わる機能等では、問題が生じる場合があります。
OS およびブラウザのプログラムの最新化	<ul style="list-style-type: none">・Windows Update、プログラム更新を実施し、最新の状態でご利用ください。また弊社および各機関様のシステム管理ご担当者様から特に指示があった場合は、その指示に従ってください。※Windows、ブラウザのプログラム更新時は動作が不安定になります。更新作業完了後必ず Windows の再起動を行うようにしてください。

②弊社一部システムでは、クライアント証明書による認証を行っています。

下表のクライアント証明書が「必要」となっているシステムでは、クライアント証明書の導入が必要です。本紙に従い導入を行ってください。

システム	アドレス	クライアント証明書	
まもり すネット	Office	https://office.mamoris-net.jp/	必要
	事務機関用	https://jimu.mamoris-net.jp/	必要
	検査員用	https://kensa.mamoris-net.jp/	
まもりすまい オンラインサービス	https://online.mamoris-net.jp/		
既存住宅保険システム	https://kizon.mamoris-net.jp/		
保険法人検査システム	https://hojinkensa.mamoris-net.jp/	必要	
リフォームシステム	https://reform.mamoris-net.jp/	必要	
未発行管理システム	https://annex.mamoris-net.jp/contact/	必要	

③最新の OS、ブラウザへの移行、アップデートについて

OS、ブラウザのアップデートは、管理者様の確認、指示の上で実施してください。

クライアント証明書は、一度導入したら、別のブラウザへの移行や、アップグレードプログラムを使用した OS の更新等を行った場合でも、再導入は必要ありません。

ただし、以下のようなケースでは、クライアント証明書の導入が必要になります。

- ・新しい PC に入れ替えを行った。
- ・PC を初期化し、新しい OS をインストールしなおした。
- ・PC に新しいユーザを追加し、そのユーザで利用を行うことになった。

参考：

- ・弊社システムは MicrosoftWindows での利用を想定しております。なお、MicrosoftWindows11 にも対応しています。
- ・GoogleChrome は、以下のサイトからインストールプログラムをダウンロードすることが出来ます。
<https://www.google.co.jp/chrome/>
- ・MicrosoftWindows10、同 11 には、標準で MicrosoftEdge が導入されており、スタートメニューから「Microsoft Edge」のアイコンでご利用が可能です。
- ・お気に入り等は、新しいブラウザでもそのままご利用可能です。本紙付録もご活用ください。
- ・ブラウザは必ず最新のバージョンをご利用ください。

下表右アイコンの、最新のプログラムが適用されていない旧 MicrosoftEdge 及び IE (2022 年 6 月 16 日以降) では、弊社システムはご利用いただけません。

弊社システムの利用が可能です。	弊社システムは利用できません。
 (MicrosoftEdge)	 (旧 MicrosoftEdge) 2021 年 3 月 9 日 サポート終了
 (GoogleChrome)	 (InternetExplorer) 2022 年 6 月 16 日 サポート終了

※アイコンはソフトウェア提供元により変更される場合があります。

II. クライアント証明書について

①クライアント証明書の導入状況の確認方法について

クライアント証明書の導入状況の確認には、下記の導入確認サイトを利用してください。

<https://clientcheck.mamoris-net.jp/>

※アクセスすると、証明書の選択画面が表示されます。

(複数回表示される場合もあります。)

必ず、証明書を選択した状態で、「OK」をクリックしてください。



クライアント証明書が
導入されている場合



導入作業は完了しています。
(作業不要です)

クライアント証明書が
導入されていない場合



次頁以降の導入作業が必要です。

※それぞれの画面の表示は変更される場合があります。

②クライアント証明書の取り扱い

注意事項	備考
各機関様の機密資料として取り扱ってください。	<ul style="list-style-type: none"> ・クライアント証明書は各機関ごとに個別にご提供しております。弊社との業務委託契約に基づく各機関の機密資料として取り扱ってください。 ・メールに添付して送信を行う等は絶対に避け、原則として関係者のみが利用できる社内 LAN 上等での授受をご検討ください。 ・やむを得ずクラウドストレージ等で共有を行う場合は、必ず暗号化を行い、完了後は速やかに削除するようにしてください。
クライアント証明書の不適切な利用や、外部に漏洩したり、不正利用が確認された場合	<ul style="list-style-type: none"> ・弊社システム室に速やかに状況を報告してください。 ・影響を最小限にするため、新しいクライアント証明書を導入し直していただきます。再導入が完了するまでは、該当する機関はクライアント証明書を要するシステムが利用できなくなります。
該当するシステムを利用する場合のみ、導入してください。	<ul style="list-style-type: none"> ・事業者様、現場検査員の皆様は、原則としてクライアント証明書の導入は不要です。 ・まもりすネット（検査員用）から検査報告等のみを行う等、クライアント証明書が不要のシステムだけを利用する PC には導入しないでください。
原則社外の PC には導入しないでください。	<ul style="list-style-type: none"> ・ネットカフェ等の公衆 PC や弊社業務に関係のない PC への導入は固く禁じます。また、各機関の本制度を担当される職員以外の方が利用可能となる PC への導入もできるだけ避けてください。 ・クライアント証明書は、原則として各機関様が管理できる PC にのみ導入してください。在宅勤務等やむを得ず社外の PC に導入する場合は、導入した PC を各機関の機密情報にかかる機材として取り扱い、管理いただきますようお願いいたします。

③クライアント証明書の取得方法

クライアント証明書は、以下の方法で入手できます。

	取得方法
<ul style="list-style-type: none"> ・社内にまもりすネット（Office）にログインできる PC がある場合 	<p>まもりすネット（Office）から入手できます。</p> <p>まもりすネット（Office）にログインが可能な PC にて、次ページ以降の作業を行ってください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・社内にまもりすネット（Office）にログインできる PC がない場合 ・社内で初めてまもりすネット（Office）等をご利用の場合 ・導入した PC が故障等のため利用できなくなってしまった場合 	<p>管理者様より、受信が可能な事務機関登録のメールアドレスから、以下をメール（sys-unyo@mamoris.jp）でお知らせください。</p> <p>会社・機関名（事務機関 ID）、ご所属、氏名 ご利用の管理ユーザ ID クライアント証明書の送付を要するご事情</p>

※まもりすネット（事務機関用）からのクライアント証明書の提供は終了しております。

まもりすネット (Office) からクライアント証明書入手する方法

1) まもりすネット (Office) にログインしてください。

※まもりすネット (Office) は、クライアント証明書が導入されている PC でのみログインが可能です。
パスワードが分からなくなってしまった等の場合は、システム室にお問い合わせください。

2) トップ画面の中央右寄り「情報提供」のタブ、及び「事務機関別」のボタンをクリックします。

※表示されるタグ、ボタンは機関により異なります。



3) 「90_クライアント証明書」をクリックし、表右の下矢印のアイコンをクリックしてダウンロードします。

- ・ファイルをダウンロードする場所 (フォルダ) は、わかりやすい場所を指定してください。
- ・ダウンロードが完了したら、まもりすネット (Office) はログアウトし、ブラウザを終了してください。



4) ダウンロードしたファイルを、クライアント証明書を導入する PC にコピーしてください。

！注意！メール等に添付して送信することはやめてください。やむを得ずクラウドストレージ等を利用する場合は、必ず暗号化を行い、作業完了後に速やかに削除するようにしてください。

④クライアント証明書の導入について

以下に従い、ご利用の PC にクライアント証明書を導入してください。

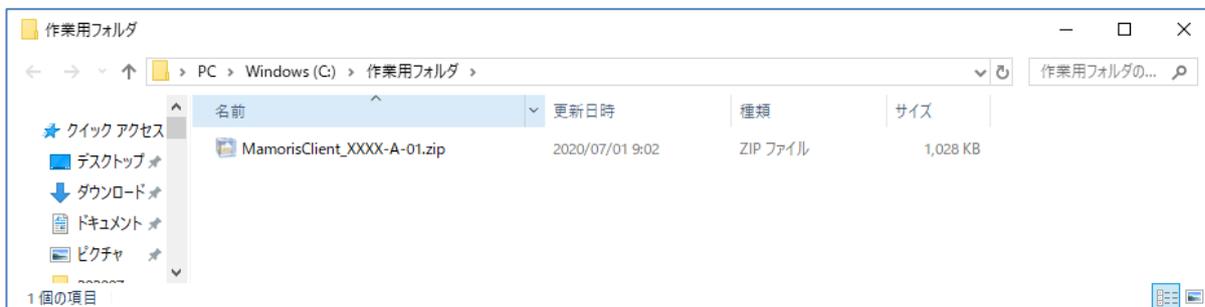
！注意！

- ・ PC にログインするユーザごとに導入が必要です。(1 台の PC を複数ユーザで利用する場合や、ユーザを再作成等した場合は、それぞれのユーザごとに導入を行う必要があります。)導入は、原則としてユーザごとに 1 回実施してください。都度の実施は不要です。
- ・セキュリティの設定によっては管理者ユーザによる作業が必要な場合があります。各機関の管理者、管理ベンダにお問い合わせください。
- ・作業完了後、ダウンロードしたクライアント証明書のファイルは速やかに削除してください。

1) クライアント証明書の導入

- ・入手したクライアント証明書のファイルを、クライアント証明書を導入する PC の中の、操作しやすい場所(フォルダ)に保存してください。

以下「XXXX」等の部分は、各機関によって異なります。ご注意ください。



- 2) ファイルをダブルクリックで開いてください。以下のようなファイルがおさめられています。



MamorisClt_XXXX-A-01. p12

クライアント証明書のファイルになります。

MamorisClt_XXXX-A-01. txt

クライアント証明書のインストール時に使用するパスワードが記載されています。

mamoris-setup-client. pdf

(本 PDF) 証明書のインストールマニュアルです。

※入手時期によっては古い資料となっている場合があります。ご注意ください。

最新版は、以下から入手できます。

<https://www.mamoris-net.jp/mamoris-setup-client.pdf>

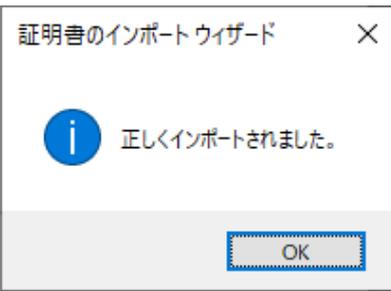
ユーザ登録・管理方法について_202204. pdf

弊社システムのユーザ管理等についての資料です。(まもりすネット Office に掲載しているものと同じものです。)

※同梱物、ファイル名等は変更される場合があります。

3) 「MamorisCl_t_XXXX-A-01.p12」のファイルをダブルクリックしてください。

以降、以下のような画面が表示されます。特に指示がなければ「次へ(N)」をクリックしてください。

 <p>「保存場所」は変更しないでください。⇒</p>	
	<p>この画面ではパスワードの入力が必要になります。</p> <p>同じフォルダにある「MamorisCl_t_XXXX-A-01_pw.txt」ファイルを開いてください。</p> <p>←</p>
	<p>開いたテキストファイルの2行目の文字をすべて選択し、コピーしてください。</p> <p>コピーした文字を、パスワード(P)に貼り付けます。</p>
 <p>⇒</p>	 <p>←</p>
 <p>⇒</p>	

- 4) 「正しくインポートされました」が表示されれば、クライアント証明書の導入は完了しています。
 OK をクリックしたのち、一旦ブラウザをすべて閉じ、テストサイトで導入状態を確認してください。
 テストサイト：<https://clientcheck.mamoris-net.jp>
- 5) 導入が確認出来ましたら、インストールに使用したクライアント証明書のファイルは削除してください。

⑤クライアント証明書の選択画面について

- ・クライアント証明書の選択画面では、必ず、証明書をクリックして選択（枠等で囲われていること）した上で「OK」をクリックしてください。選択されていない状態では「OK」をクリックすることが出来ません。（また、クリックをしないまま放置すると、キャンセル扱いになります。）



- ・クリックを行わずに別の操作を行うと、キャンセルとして処理されたり、選択画面が隠れてしまいエラーの原因となります。IE の場合、選択画面が表示される前に画面をクリックする等により、選択画面が表示されている画面の裏に移動してしまうケースがあります。必ず選択画面が表示されてから作業を進めるようにしてください。
- ・エラーになってしまった（クライアント証明書が導入されていない旨の画面になってしまった）場合は、PC を再起動して改めてアクセスしてください。

⑥ユーザの取り扱いについて

弊社の各システムのユーザは、一部システム、ユーザを除き、原則として各機関様に登録、管理をいただいています。各システムのユーザの登録、管理方法については、以下に掲載しておりますので、こちらをご覧ください。

まもりすネット Office 情報提供 帳票・マニュアル

ユーザ登録・管理方法について_20XXX.pdf （全商品共通その他）

番号	ファイル名	登録日時
1	2019年度一覽書 (2021.10.05版)・海外事務報告書.xlsx	2021/10/19 15:08:44
2	2020年度一覽書 (2021.10.05版)・海外事務報告書.xlsx	2021/10/19 15:08:44
3	★2020年度一覽書.xlsx	2021/10/19 15:08:44
4	2020年度一覽書 (2021.10.05版)・海外事務報告書.xlsx	2021/10/19 15:08:44
5	ユーザ登録・管理方法について_20XXX.pdf	2021/10/19 15:08:44
6	2020年度一覽書 (2021.10.05版)・海外事務報告書.xlsx	2021/10/19 15:08:44

※ファイル名、日付は更新される場合があります。

Ⅲ. 困ったときは

①クライアント証明書を選択画面が頻繁に表示される、しばらく操作しないとクライアント証明書の未導入のページが表示されてしまう等

ウィルス対策ソフトの暗号化通信に関わる機能が影響している場合があります。除外設定（ソフトウェアにより表現方法は異なります。）に以下のアドレスを登録することで、問題が軽減される場合があります。（ウィルス対策ソフトの操作方法は、ソフトウェア提供元にご確認ください。）

<https://office.mamoris-net.jp>

<https://hojinkensa.mamoris-net.jp>

<https://jimu.mamoris-net.jp>

<https://reform.mamoris-net.jp>

<https://annex.mamoris-net.jp>

②各システムのログイン画面が表示されない

・ユーザ ID、パスワードを入力する画面が表示されている場合は、クライアント証明書は正しく導入されています。なお、クライアント証明書の導入状況は、以下のサイトで確認することができます。

<https://clientcheck.mamoris-net.jp>

ユーザ ID、パスワードについては各社管理者様にお問い合わせください。

- ・システム稼働時間外もしくはメンテナンス等でログインが行えない場合があります。表示されているメッセージをご確認ください。（再読み込み等で表示が更新される場合があります。）
- ・ご利用のネットワークもしくは PC に、Proxy 又は Firewall による設定が行われており、クライアント証明書を正しく取り扱いきれない場合があります。各社管理者様にご相談ください。

③クライアント証明書を選択画面が表示されない

- ・事前にクライアント証明書を選択している場合や、IE11 でクライアント証明書を選択画面の省略の設定を行っている場合等、選択画面の表示が省略される場合があります。ユーザ ID、パスワードを入力する画面が表示されている場合は、そのまま作業を行って支障ありません。
- ・エラー画面になってしまう場合は、ウィンドウの裏に選択画面が移動している場合があります。お手数ですが、ブラウザを一度すべて終了してから、改めて開きなおしてみてください。

④クライアント証明書を導入していたのに、2021年4月からまもりすネット（事務機関用）等にアクセスが出来なくなった

・従来のクライアント証明書（2015年に提供を行っていたもの）は2021年4月1日以降ご利用いただけなくなっております。本 PDF 資料に従い、新しいクライアント証明書の導入を行ってください。

⑤クライアント証明書を選択画面で「OK」をクリックできない。

- ・MicrosoftEdge では、クライアント証明書を選択画面で、証明書の選択を行わなければ OK をクリックすることが出来ません。（クライアント証明書を選択画面が表示されたとき、選択されていない状態になっています。OK ボタンは色がついていますが、クリックが出来ない状態です。）
- ・クライアント証明書を選択画面で、証明書を選択（色が変わっている、枠で囲われている等）していることを確認の上、「OK」をクリックしてください。

⑥クライアント証明書を選択しても、ロード中の表示のままになってしまう。

- ・すべてのブラウザを閉じてアクセスしなおすか、PC を再起動してください。
- ・アップデートを実施していない MicrosoftEdge では、弊社システムは利用できません。最新の修正プログラムを適用するか、GoogleChrome でのご利用をご検討ください。

IV. 本資料について

①本書の画像、設定は、Microsoft Windows®10™、GoogleChrome®、MicrosoftEdge®の環境で説明を記載しています。

ご利用のバージョン等により表示等は異なりますので、ご注意ください。

弊社では主に GoogleChrome、MicrosoftEdge の最新版にて各システムの動作を確認しております。

②本紙掲載の各システムの利用可能時間は以下のとおりです。

ご利用時間



システム利用可能時間 7:00～22:00（平日、土日、祝日）

※必要に応じメンテナンス等による停止を行う場合があります。

掲示板や弊社ホームページ等にてご案内をしておりますので、確認ください。

③Windows 及びブラウザ自体の操作方法については、お手数ですが付属のヘルプ、各種解説サイト、書籍、映像によりご利用の皆様自身でご確認ください。

ネットワークの設定、ウィルス対策及びセキュリティ対策の各種設定、ソフトウェア導入にかかるポリシー等については、ネットワーク管理者あるいはセキュリティ管理者様にご相談ください。

また、Windows、ブラウザ、各種ソフトウェアにはメーカーによるサポート期間が設定されています。これらについてのお問い合わせ等は、メーカーのサポートをご利用ください。

弊社ではメーカーのサポートが終了したソフトウェア、各社のご利用環境、導入ソフトウェアそのものについてのサポート、支援はできません。ご理解ご協力をお願いします。

④本書についてのお問い合わせは以下になります。

在宅勤務等での対応を行っている場合もありますので、できるだけメールにてお問い合わせいただきますようにご協力をお願いします。また、受付時間が変更されている場合があります。

お問い合わせ先



まもりすまい保険、申込に関するお問い合わせ

まもりすネットに関するお問い合わせ

TEL 03-6435-8870（受付時間 平日 9:00～17:00）

Mail callcenter@mamoris.jp

【登録商標について】

- ・「まもりすまい」は住宅保証機構株式会社の日本における登録商標または商標です。
- ・住宅保証機構ロゴは、住宅保証機構株式会社の日本における登録商標または商標です。
- ・「Microsoft」「Windows」「Internet Explorer」「Microsoft Edge」等は米国 Microsoft Corporation、「GoogleChrome」は Google Inc、「Adobereader」は Adobe Systems Incorporated の米国及びその他の国における登録商標または商標です。

付録 各システムのアドレス

システム名	URL
ポータルサイト	https://www.mamoris-net.jp
まもりすネット Office	https://office.mamoris-net.jp
まもりすネット検査員用	https://kensa.mamoris-net.jp
まもりすネット事務機関用	https://jimu.mamoris-net.jp
まもりすまいオンラインサービス	https://online.mamoris-net.jp
既存保険システム	https://kizon.mamoris-net.jp
保険法人検査システム	https://hojinkensa.mamoris-net.jp
リフォームシステム	https://reform.mamoris-net.jp
未発行管理システム	https://annex.mamoris-net.jp/contact/

改訂履歴

2020年	7月	初版発行
2020年	12月	まもりすネット (Office) リリースに際し調整
2021年	4月	従来の証明書の利用終了等について調整
2021年	9月	クライアント証明書の選択画面について追記
2021年	12月	まもりすネット (事務機関用) 改修に伴い調整
2022年	4月	利用環境等について付記



住宅保証機構 業務システム 操作マニュアル / 運用準備編

クライアント証明書の導入

お問い合わせ

- コールセンター : 03-6435-8870
- メールアドレス : callcenter@mamoris.jp

発行 : 住宅保証機構株式会社 システム室

〒105-0011 東京都港区芝公園 3-1-38 芝公園三丁目ビル