

2018 年 2 月 26 日

弊社まもりすまいオンラインサービスご利用の皆様

住宅保証機構株式会社  
システム室

## まもりすまいオンラインサービスのサービス開始時間の遅延について

拝啓 日頃よりまもりすまい保険をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。  
まもりすまいオンラインサービスを運用しているクラウドサービスのメンテナンスの関係で、  
下記の通りサービスの提供開始時間が遅延する可能性があります。  
ご利用の皆様にはご迷惑をおかけしますが、ご協力いただきますようお願いいたします。

## 記

## 1. 一時停止するサービスと時間

まもりすまいオンラインサービス	2018 年 3 月 9 日 (金) サービス開始時刻が 07:00 から遅延する可能性があります。 (09:00 頃までには開始される予定です。)
-----------------	---

## 2. 注意事項

- クラウドサービスのメンテナンス時間中は、まもりすまいオンラインサービスへのログインおよび関連の機能をご利用いただくことができません。
- 処理が完了次第サービスを開始いたします。サービスの再開等、詳細はログイン画面にてご案内いたしますのでご確認ください。
- クラウドサービスのメンテナンス期間中は、ログイン画面の表示がされない（ポータルサイトが表示される、「サーバが見つからない」のエラーが発生する）等が生じますが、ご利用の PC の設定の不備によるものではなく、上記メンテナンスによるものです。ご安心ください。
- 作業状況によっては、一時的にログイン画面が表示されたり、ログインが出来る場合がありますが、ログイン画面に作業完了のお知らせが記載されるまではご利用にならないようにお願いします。
- メンテナンス作業中にサービスにアクセスした場合、メンテナンス完了後もメンテナンス中の表示が残ってしまう場合があります。この場合は、ご利用の PC を再起動し、改めて確認を頂きますようお願いいたします。

以上

住宅保証機構株式会社 システム室 TEL 03-6435-8867 Mail <a href="mailto:sys-unyo@mamoris.jp">sys-unyo@mamoris.jp</a>
---