

2018 年 2 月 26 日

弊社まもりすまいオンラインサービスご利用の皆様

住宅保証機構株式会社
システム室

まもりすまいオンラインサービスの緊急メンテナンスによる停止について

拝啓 日頃よりまもりすまい保険をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
まもりすまいオンラインサービスで使用している記憶装置の一部に障害が生じており、
該当機器の交換を行うため下記の通りサービスの提供を停止させていただきます。
ご利用の皆様にはご迷惑をおかけしますが、ご協力いただきますようお願いいたします。

記

1. 一時停止するサービスと時間

まもりすまいオンラインサービス	2018 年 3 月 21 日 (水・祝) 07:00~22:00 (終了時刻未定)
-----------------	---

2. 注意事項

- ・上記時間内は、
まもりすまいオンラインサービス
へのログインおよび関連の機能をご利用いただくことができません。
- ・作業完了後、サービスを再開させていただく予定です。サービスの再開等、詳細はログイン画面にて
ご案内いたしますのでご確認ください。
- ・上記期間中は、ログイン画面の表示がされない（ポータルサイトが表示される、「サーバが見つからない」のエラーが発生する）等が生じますが、ご利用の PC の設定の不備によるものではなく、上記メンテナンスによるものです。ご安心ください。
- ・作業状況によっては、一時的にログイン画面が表示されたり、ログインが出来る場合がありますが、ログイン画面に作業完了のお知らせが記載されるまではご利用にならないようお願いいたします。
- ・メンテナンス作業中にサービスにアクセスした場合、メンテナンス完了後もメンテナンス中の表示が残ってしまう場合があります。この場合は、ご利用の PC を再起動し、改めて確認を頂きますようお願いいたします。

以上

住宅保証機構株式会社 システム室 TEL 03-6435-8867 Mail sys-unyo@mamoris.jp
--